В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

(В соответствии с [п. 7 ст. 29](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCB1EA606C52479CE75022BF626270E9517E696349E42B8C2EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T)

Гражданского процессуального кодекса

Российской Федерации иск предъявлен

по месту жительства истца)

Истец: Ф.И.О.

Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"

Место нахождения (юр. адрес):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес (место заключения

договора):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с [пп. 13 п. 1 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA16A302C42479CE75022BF626270E9517E696369943B697B560EB304B1BD9920D0E74E6F1g9sBT) Налогового кодекса Российской Федерации общественные объединения потребителей освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.

**Исковое заявление в защиту права потребителя**

**на взыскание неустойки за просрочку поставки товара,**

**убытков и компенсации морального вреда**

I. Обстоятельства иска:

(Дата Ф.И.О.) заключил с ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" договор купли-продажи N \_\_\_\_\_\_ на поставку набора кухонной мебели "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - Договор) согласно спецификации, предварительно оплатив в полном объеме стоимость Товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако в доставленном (дата) для передачи Товаре отсутствовал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (согласно спецификации - N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

В последующем недостающий элемент доставлялся (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с существенным отклонением от надлежащих размеров и значительной просрочкой, которая составила на день обращения потребителя \_\_\_\_\_ дней. Указанные обстоятельства подтверждаются актом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ответом (исх. N \_\_\_\_\_ от \_\_ г.).

(Дата) обязательства в части поставки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ответчик исполнил надлежащим образом, а в качестве неустойки предложил к выплате \_\_\_\_\_\_ рублей. В обоснование указанной суммы ответчик сослался на п. \_\_\_\_ Договора, согласно которому каждый предмет, указанный в спецификации, имеет цену и выступает отдельным Товаром. Расчет неустойки основывался на стоимости недопоставленного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимость которого составляет \_\_\_\_\_\_ рубля. При этом в ответе Продавец указывал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которая не соответствовала наименованию, указанному в спецификации.

Истец обратился с предложением завершить спор о неустойке выплатой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которое ответчик отклонил.

Указанные обстоятельства причинили истцу и совместно проживающей с ним нетрудоспособной матери психические и нравственные переживания (переписка, ожидание, обращение к юристам в рабочее время), образующие понятие морального вреда.

Истец в досудебном порядке реализовал свое право на безвозмездное устранение недостатка в Товаре, но Продавец допустил при этом значительную просрочку. Отказ Продавцом выплатить законную неустойку неправомерен по следующим основаниям.

II. Правовые основания иска:

1. В соответствии с [п. 1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E42BDCAEF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Так, в пунктах \_\_\_ и \_\_\_ Договора усматриваются признаки ущемления прав потребителей в части понятия оплаченного Товара и ограничения ответственности за просрочку обязательств по его поставке, поскольку такие условия не согласуются с п. \_\_\_ Договора и с нормами [ст. 23.1](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E694329517EC87B129BC3E5718CF8C071077gEsFT) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в которой законодатель не разделяет понятие предварительно оплаченного товара. Ответчик подменяет понятия "товар" и "предметы, его составляющие", которые не могут быть тождественны. Эти доводы подтверждаются толкованием [п. п. 116](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FC918AE00C72479CE75022BF626270E9517E696349E41BAC0EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) - [117 гл. XV](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FC918AE00C72479CE75022BF626270E9517E696349E41BAC7EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) ("Особенности продажи мебели") Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (с послед. изменениями), где названы "предметы" а не отдельные товары, входящие в набор мебели, как цельный товар, состоящий из предметов. Следовательно, в силу [п. 1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E42BDCAEF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" п. \_\_\_ Договора следует признать недействительными.

Истец не мог в полной мере довольствоваться заказанным набором кухонной мебели без отдельных элементов, его составляющих. При отсутствии \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кухни интерес покупателя к такому набору вовсе утрачивается, а предложенная компенсация \_\_\_\_\_ руб. за \_\_\_\_ дня просрочки поставки \_\_\_\_\_\_ в данном случае воспринята истцом как ущемление его чести и достоинства.

2. Во [вводной части](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E6903FCA12F996E926BD234910D9900511g7sFT) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" под "недостатком товара" понимается несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию.

Применительно к возникшему спору Товар был поставлен с недостатком - не соответствовал условиям договора в части комплектности (спецификации) при передаче товара.

Недостатки не были устранены в срок, установленный [п. 1 ст. 20](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E694349517EC87B129BC3E5718CF8C071077gEsFT) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". За просрочку устранения недостатков, в соответствии со [ст. 23](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E40B4CBEF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", взыскивается неустойка в размере 1% от цены товара (в настоящем споре просрочка составила \_\_\_\_ дней - с \_\_\_\_\_ г., когда истек срок устранения недостатка, по \_\_\_\_\_ г., когда недостаток устранен поставкой фасада надлежащего качества (надлежащих размеров)).

3. В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696309517EC87B129BC3E5718CF8C071077gEsFT) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков (понятие "убытки" - см. [п. 2 ст. 15](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FC91CA207CF2479CE75022BF626270E9517E696349E43B4C0EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) Гражданского кодекса Российской Федерации, которое включает и расходы на восстановление нарушенного права), причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E8717BE9A369D5DBDCBFA26BE3Cg4s0T) РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

III. Расчет взыскиваемой суммы:

1. Неустойка за просрочку устранения недостатка в товаре - в размере \_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. Расчет неустойки: \_\_\_\_\_\_ г. поставлен Товар (набор мебели) с недостатком, который в установленный Законом срок (45 дней (до \_\_\_\_\_\_ г.), см. [п. 1 ст. 20](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E694349517EC87B129BC3E5718CF8C071077gEsFT) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") не был устранен. С \_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (дата устранения недостатка) просрочка составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

Итого: 1% от цены Товара (\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.) x \_\_\_\_ дн. = \_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

2. Убытки и судебные расходы - в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Итого цена иска составляет - \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

IV. Предмет иска:

В связи с вышеизложенным, руководствуясь [ст. ст. 13](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E40BBC3EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T), [15](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E42BDC6EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T), [16](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E42BDCBEF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T), [17](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E42BCC0EF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T), [18](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696379517EC87B129BC3E5718CF8C071077gEsFT), [ст. 23](consultantplus://offline/ref=CE93B2CB37227E709F9299490DD791026FCA1EA304CF2479CE75022BF626270E9517E696349E40B4CBEF70EF791C15C5911B107EF8F2929EgEs9T) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

**ПРОШУ СУД:**

1. Признать недействительным п. \_\_\_ Договора купли-продажи N \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г. в части признания каждого предмета, указанного в Спецификации отдельным Товаром, права Продавца на передачу Покупателю по отдельности каждого Товара и обязанности Покупателя принять такое исполнение Договора как ущемляющее право потребителя (истца) на получение оплаченного товара в полном наборе (комплектации).

2. Взыскать с ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" в пользу Ф.И.О.:

- неустойку за просрочку безвозмездного устранения недостатка в Товаре в размере \_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.;

- убытки и судебные расходы в размере \_\_\_\_\_\_ руб.

- компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб.

3. Взыскать с ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_" штраф в размере \_\_\_\_\_ руб. за неисполнение законных требований потребителя.

Приложение:

1. Копия договора N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

2. Копии кассовых чеков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Копия акта от \_\_\_\_\_ г.

4. Копия ответа (исх. N \_\_\_) от \_\_\_\_ г.

5. Копия рисунка набора мебели с отметкой на фасаде.

6. Копия акта выполненных работ от \_\_\_\_\_\_\_ г. с указанием времени окончания установки - \_\_\_\_\_\_\_ г.

7. Копия искового заявления ответчику.

8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(дата/подпись)