В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителя**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название магазина или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя) был заключен договор розничной купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название, марка, модель товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ руб. На товар был установлен гарантийный срок один год.

В течение первых 15 дней с момента покупки, "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., в данном товаре я обнаружил производственные недостатки, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поэтому "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я обратился в магазин с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных средств. Одновременно с подачей претензии я сдал товар в магазин на проверку качества. В ответе на мою претензию от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. магазин сообщает о том, что заявленный дефект не выявлен, и отказывает в возврате денег.

"\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я обратился в авторизованный сервисный центр марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(название)** (далее - АСЦ) для проведения платной диагностики товара. В акте проверки N \_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. АСЦ указывает, что в товаре \_\_\_\_\_\_\_ обнаружен производственный дефект \_\_\_\_\_\_\_\_\_, случай является гарантийным, вины потребителя не имеется. За проведение диагностики я заплатил \_\_\_\_ руб.

Полагаю, что отказ магазина от добровольного удовлетворения моих требований является незаконным.

Согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304C7309AE2740847D6C7781ED02BZ021T) РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2ED77000D878B3311D229167987A5259426ZD2BT) Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

При этом на основании [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2ED77000D878B3311D229167987A5259426ZD2BT) указанного Закона потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным [Законом](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304C7309AE2740847D6C7781ED02BZ021T) для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со [ст. 22](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B5ADFCA6D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B5ADFC66D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных [ст. ст. 20](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B5ADEC76D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T), [21](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B58D3C66D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) и [22](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B5ADFCA6D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) этого Закона сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% цены товара.

Я заявляю требование о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств за период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. (день, следующий за днем истечения 10-дневного срока на удовлетворение требования потребителя о возврате денег за товар) по дату вынесения решения судом в размере \_\_\_ руб. x 1% = \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за каждый день просрочки.

Также у меня имеются основания требовать взыскания компенсации морального вреда. [Статья 1099](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D5A601180927C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE76095ED3C96D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) ГК РФ устанавливает, что моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Такая возможность предусмотрена [Законом](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304C7309AE2740847D6C7781ED02BZ021T) РФ "О защите прав потребителей". Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B58D6CA6D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) указанного Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Очевидно незаконные действия ответчика, связанные с отказом от возврата уплаченных денежных средств, стали причиной того, что я в течение длительного времени испытывал сильные негативные эмоции и переживания, что выражалось в преобладании плохого настроения, упадке сил, снижении работоспособности, нарушении сна, повышенной раздражительности, из-за чего был существенно утрачен положительный эмоциональный фон при общении с семьей, друзьями и коллегами по работе. Таким образом, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со [ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58681D87937C8AB9120EBC69FE6304D530C2E67F0B5CDD9B375885270A7A91BB2F8A25D257ZD2AT) НК РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам о защите прав потребителей при цене иска до 1 млн руб.

На основании вышеизложенного прошу:

1. Расторгнуть договор розничной купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(название товара)** от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., заключенный между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(полное название магазина (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)).**

2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(полное название магазина (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя))** в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.):**

- денежную сумму, уплаченную за товар, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества **(расходы на платную диагностику товара)**, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- неустойку за нарушение сроков удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. за каждый день просрочки за период с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по дату вынесения решения судом;

- компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- штраф, предусмотренный [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=025B2E41674583E1C2529E5865766D782D58601D81987C8AB9120EBC69FE6304D530C2EE760B5AD0CA6D48816E5D748DB839942FCC54D395Z422T) Закона РФ "О защите прав потребителей", в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Приложение:

1. Копия искового заявления для ответчика **(по числу адресов)**.

2. Расчет взыскиваемых сумм **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

3. Копия паспорта **(1-я страница + актуальная прописка)**.

4. Информационная выписка из ЕГРЮЛ **(ЕГРИП)** на ответчика.

5. Копия кассового чека от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

6. Кредитный договор **(если оплата была за счет кредитных средств, 1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

7. Копия гарантийного талона **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

8. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(с отметкой магазина о получении (с квитанцией об отправке заказного письма и почтовым уведомлением))**.

9. Копия ответа на претензию.

10. Копия акта АСЦ о диагностике товара **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

11. Копия документа об оплате диагностики АСЦ **(чек, квитанция, договор и т.п., 1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

12. Расписка на SMS-извещение **(скачайте с сайта суда, в который подаете иск, заполните, распечатайте и подпишите 1 экз.)**.

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.)** "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

--------------------------------