В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

 Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителя**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название магазина или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя) был заключен договор розничной купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название, марка, модель товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ руб. На товар был установлен гарантийный срок один год.

В течение первых 15 дней с момента покупки, "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., в данном товаре я обнаружил производственные недостатки, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поэтому "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я обратился в магазин с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных средств. Одновременно с подачей претензии я сдал товар в магазин на проверку качества. В ответе на мою претензию от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. магазин сообщает о том, что заявленный дефект не выявлен, и отказывает в возврате денег.

"\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я обратился в авторизованный сервисный центр марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(название)** (далее - АСЦ) для проведения платной диагностики товара. В акте проверки N \_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. АСЦ указывает, что в товаре \_\_\_\_\_\_\_ обнаружен производственный дефект \_\_\_\_\_\_\_\_\_, случай является гарантийным, вины потребителя не имеется. За проведение диагностики я заплатил \_\_\_\_ руб.

Полагаю, что отказ магазина от добровольного удовлетворения моих требований является незаконным.

Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

При этом на основании п. 1 ст. 18 указанного Закона потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных ст. ст. 20, 21 и 22 этого Закона сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% цены товара.

Я заявляю требование о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств за период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. (день, следующий за днем истечения 10-дневного срока на удовлетворение требования потребителя о возврате денег за товар) по дату вынесения решения судом в размере \_\_\_ руб. x 1% = \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за каждый день просрочки.

Также у меня имеются основания требовать взыскания компенсации морального вреда. Статья 1099 ГК РФ устанавливает, что моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Такая возможность предусмотрена Законом РФ "О защите прав потребителей". Согласно ст. 15 указанного Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Очевидно незаконные действия ответчика, связанные с отказом от возврата уплаченных денежных средств, стали причиной того, что я в течение длительного времени испытывал сильные негативные эмоции и переживания, что выражалось в преобладании плохого настроения, упадке сил, снижении работоспособности, нарушении сна, повышенной раздражительности, из-за чего был существенно утрачен положительный эмоциональный фон при общении с семьей, друзьями и коллегами по работе. Таким образом, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам о защите прав потребителей при цене иска до 1 млн руб.

На основании вышеизложенного прошу:

1. Расторгнуть договор розничной купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(название товара)** от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., заключенный между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(полное название магазина (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)).**

2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(полное название магазина (Ф.И.О. индивидуального предпринимателя))** в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.):**

- денежную сумму, уплаченную за товар, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества **(расходы на платную диагностику товара)**, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- неустойку за нарушение сроков удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. за каждый день просрочки за период с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по дату вынесения решения судом;

- компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(прописью)** руб.;

- штраф, предусмотренный п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей", в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Приложение:

1. Копия искового заявления для ответчика **(по числу адресов)**.

2. Расчет взыскиваемых сумм **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

3. Копия паспорта **(1-я страница + актуальная прописка)**.

4. Информационная выписка из ЕГРЮЛ **(ЕГРИП)** на ответчика.

5. Копия кассового чека от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

6. Кредитный договор **(если оплата была за счет кредитных средств, 1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

7. Копия гарантийного талона **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

8. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(с отметкой магазина о получении (с квитанцией об отправке заказного письма и почтовым уведомлением))**.

9. Копия ответа на претензию.

10. Копия акта АСЦ о диагностике товара **(1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

11. Копия документа об оплате диагностики АСЦ **(чек, квитанция, договор и т.п., 1 экз. для суда + ответчику по числу адресов)**.

12. Расписка на SMS-извещение **(скачайте с сайта суда, в который подаете иск, заполните, распечатайте и подпишите 1 экз.)**.

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(Ф.И.О.)** "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

--------------------------------