В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P69)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<2>](#P72)

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1019D0CFEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги** [<3>](#P73)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (далее - "Договор"), предусматривающий оказание следующих услуг:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оказанные услуги истец полностью оплатил и тем самым выполнил свои обязательства. Оплата подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. ответчик оказал вышеуказанные услуги с недостатками, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги ([п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D1C7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D0C6EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации к договору возмездного оказания услуг применяются нормы о договоре бытового подряда, если это не противоречит [статьям 779](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D1C8EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) - [782](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D0C9EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Согласно [ст. 739](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD111AD4CFEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184BCBC1B4F828BB409543A3E5CBB411CABA4YFu4T) - [505](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1019D7C6EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара ([абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184BCB81B4F828BB409543A3E5CBB411CABA4YFu4T) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии с [п. 6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184BDBF1B4F828BB409543A3E5CBB411CABA4YFu4T) Гражданского кодекса Российской Федерации правила, установленные указанной статьей, применяются, если законами о защите прав потребителей не установлено иное.

На основании [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8E2AD6043359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1019D2CEEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о

безвозмездном устранении недостатков оказанной по Договору услуги в

разумный срок ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что

(мотивы отказа)

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с вышеизложенным и на основании [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184BCBF1B4F828BB409543A3E5CBB411CABA4YFu4T), [6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184BDBF1B4F828BB409543A3E5CBB411CABA4YFu4T), [ст. 739](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD111AD4CFEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D1C7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [ст. 783](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609CAE2A16149359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1118D0C6EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8E2AD6043359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1019D2CEEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", руководствуясь [ст. ст. 3](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101BD2CAEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [22](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101BDAC7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [24](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101AD1CDEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [131](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101DD1C7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [132](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101DD7CCEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

обязать ответчика незамедлительно безвозмездно устранить недостатки услуг, оказанных по Договору возмездного оказания услуг, путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия Договора возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком.

2. Доказательства оплаты услуг ответчика.

3. Доказательства, подтверждающие оказание ответчиком услуг с недостатками.

4. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

5. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

6. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

7. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Дела по искам о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги в качестве суда первой инстанции рассматривает районный суд ([ст. 24](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101AD1CDEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

В [п. 24](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B5860BC9E3A16C4F359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101BD7C6EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([ст. ст. 23](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101AD2CFEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT), [24](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101AD1CDEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Согласно [ч. 7 ст. 29](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C9E2A86249359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101AD6CEEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства ([абз. 5 п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8E2AD6043359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1018D4CDEA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

<2> В соответствии с [абз. 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8E2AD6043359D57791F017DF1A0B299D184B9BD101BD3C7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителем признается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

<3> Госпошлина при подаче искового заявления имущественного характера, не подлежащего оценке, а также искового заявления неимущественного характера определяется в соответствии с [пп. 3 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8EAAD6648359D57791F017DF1A0B299D184BDBC1419D89BB0400334225FAD5F16B5A7FDC9Y5uCT) Налогового кодекса Российской Федерации.

От уплаты государственной пошлины освобождаются (согласно [пп. 4 п. 2 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8EAAD6648359D57791F017DF1A0B299D184B9BC161FD6C4B555126C2D5EB0411EA3BBFFC854YBu2T) Налогового кодекса Российской Федерации и [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8E2AD6043359D57791F017DF1A0B299D184B9BD1018D5C7EA50077D7551B15C00ABADE3CA55BAYFuFT) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В соответствии со [статьей 333.20](consultantplus://offline/ref=0FE4198F261E918F99EC7D1E0A61B58609C8EAAD6648359D57791F017DF1A0B299D184B1B5191BD89BB0400334225FAD5F16B5A7FDC9Y5uCT) Налогового кодекса Российской Федерации в случае, если истец освобожден от уплаты государственной пошлины в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, государственная пошлина уплачивается ответчиком (если он не освобожден от уплаты государственной пошлины) пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований.